

Mieux communiquer dans les situations difficiles

Modalités

Formation
continue

Durée

1 jour

Disponibilités

12 places

Conditions d'accès

Formation intra ou
interentreprise

Public visé

Personnels non Soignants
en relation avec les usagers

Objectif : Mieux communiquer dans les situations difficiles

Compétences visées

- Développer les compétences relationnelles et de communication auprès des usagers
- Repérer son vécu émotionnel, ses ressources et ses limites dans des situations difficiles
- Développer une réflexion collective autour d'une problématique commune

Contenu de formation

1. Notions d'accompagnement
2. Les impacts de la maladie
3. Connaissance de soi et positionnement professionnel
4. Analyse des facteurs influençant des situations relationnelles

Méthodes pédagogiques

- Echanges sur les pratiques de terrain
- Réflexion et mise en action autour de situations professionnelles
- Apports théoriques avec support

Evaluation

Elle sera réalisée à l'aide de la mesure de la satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation par rapport à leurs attentes.

TARIFS

Nous
consulter