



Jeanne Delanoue

Enseignement Supérieur



LICENCE MENTION TOURISME

PARCOURS MANAGEMENT DE PARCS À THÈME

Diplôme délivré par



Modalités

- En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- Formation continue
- Formation réalisée en partenariat avec l'ESTHUA

Conditions d'accès

- Titulaires d'un Bac +2 validé (L2 Tourisme, droit, BTS MHR, BTS tourisme, BTS MCO, BTS NDRC, BTS communication...)
- Personnes issues de la formation initiale, salariés ou demandeurs d'emploi

Admission

- Dossier de candidature
- Entretien individuel
- Accompagnement des candidats retenus à la recherche d'entreprises



Durée : 1 an



Coût : En Alternance : Prise en charge par l'entreprise
Formation continue : prendre contact avec l'établissement



Places disponibles : 15



Objectifs

La Licence Tourisme, Parcours « Management de Parcs à thème » vise à former des managers opérationnels dans le secteur d'activité des parcs à thème.

Le titulaire de cette licence sera qualifié pour exercer des missions d'encadrement intermédiaire sur les divers métiers des parcs à thème (participer à la gestion opérationnelle et stratégique des établissements touristiques).



Les compétences visées

- Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- Travail en mode projet
- Intérêt pour le management et la gestion d'équipe
- Sens de la communication
- Organisation, rigueur et polyvalence



Métiers

- Manager d'une équipe opérationnelle dans un parc à thème
- Assistant d'un responsable de service en back office (fonction commerciale, marketing et communication, financière...)
- Assistant chef de projet ou RH
- Responsable communication digitale
- Assistant de projet RSE/ environnement durable etc.



Rythme d'alternance

- 1 à 3 semaines de cours par mois, le reste en entreprise
- 525 heures de formation sur 2 semestres



Contenu de la formation

- UE1 : Langues et compétences interpersonnelles (anglais, attitudes et savoir-être)
- UE2 : Connaissance des parcs à thème (introduction au secteur des parcs à thème, spectacles vivants, comportements des publics et des consommateurs, protection animale et sauvegarde de la diversité écologique, hôtellerie et restauration à thème...)
- UE3 : Design d'expérience d'un parc à thème (accueil et gestion des flux, vente en boutiques, narration et parcs à thème, gestion d'un nouveau projet...)
- UE4 : Gestion opérationnelle d'un parc à thème (gestion financière, management des équipes, GRH, techniques de commercialisation et de vente, marketing digital, parcours client, revenue management...)
- UE5 : Qualité, normes, sécurité, environnement (management de la qualité et de la satisfaction client, responsabilités juridiques et gestion des risques, éthique, RSE, gestion de crise, droit appliqué aux parcs à thème...)
- UE6 : Compétences préprofessionnelles (projet professionnel, rendez-vous parcours, grand oral professionnel...)



Les PLUS de la formation

- Une équipe d'intervenants reconnus pour leur expertise et expérience professionnelle dans le secteur des parcs à thème
- Un réseau d'entreprises partenaires via le SNELAC (Syndicat National des Espaces de Loisirs, d'attractions et Culturels)