

# Mieux communiquer dans les situations difficiles

## Modalités

Formation  
continue

## Durée

1 jour

## Disponibilités

12 places

## Conditions d'accès

Formation intra  
ou interentreprise

## Public visé

Personnels non soignant en  
relation avec les usagers

## Objectif : Mieux communiquer dans les situations difficiles

### Compétences visées

- Développer les compétences relationnelles et de communication auprès des usagers
- Repérer son vécu émotionnel, ses ressources et ses limites dans des situations difficiles
- Développer une réflexion collective autour d'une problématique commune

### Contenu de formation

- Notions d'accompagnement
- Les impacts de la maladie
- Connaissance de soi et positionnement professionnel
- Analyse des facteurs influençant des situations relationnelles

### Méthodes pédagogiques

- Echanges sur les pratiques de terrain
- Réflexion et mise en action autour de situations professionnelles
- Apports théoriques avec support

### Evaluation

Elle sera réalisée à l'aide de la mesure de la satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation par rapport à leurs attentes.

### Accessibilité et Délais d'accès

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour en faciliter le déroulement, informez nous au préalable de vos besoins d'adaptation.

Délais d'accès : 30 jours avant le début de la formation

## TARIFS

Nous  
consulter